

江苏省卫生监督所

苏卫监所便函〔2018〕179号

关于征求江苏省地方标准 《住宿业清洗消毒卫生规范（征求意见稿）》意见的函

各有关单位：

根据江苏省质量技术监督局《关于下达 2018 年度第一批江苏省地方标准项目计划的通知》（苏质监标发〔2018〕69号），由我所牵头起草的江苏省地方标准《住宿业清洗消毒卫生规范》经过多次调研论证，已完成征求意见稿。为确保该标准的科学性和有效性，使该标准更加合理、实用，现依据有关规定公开征求意见，请你单位提出宝贵意见和建议，并于 2018 年 12 月 26 日前通过传真或电子邮件形式提出反馈意见。

联系人：王 超

电子邮箱：609039278@qq.com

联系电话：025-86490033（传真） 18761642360

联系地址：南京市中央路 42 号 邮编：210008

附件：1.《住宿业清洗消毒卫生规范（征求意见稿）》

2.征求意见反馈表

（电子版可在江苏省卫生监督所网站下载，
<http://wsjd.jiangsu.gov.cn/>）



DB32

江苏省地方标准

DB 32/ XXXXX—XXXX

住宿业清洗消毒卫生规范

Hygienic standard for cleaning and disinfection in accommodation

(征求意见稿)

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

江苏省质量技术监督局

发布

目 次

前言..... II

1 范围..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义..... 1

4 总体要求..... 2

 4.1 管理职责..... 2

 4.2 人员管理..... 2

5 清洗消毒设施设备..... 2

 5.1 场所与设施..... 2

 5.2 清洁工具..... 3

 5.3 公共用品用具..... 4

6 清洗消毒剂配制..... 4

7 客房清洗消毒..... 4

 7.1 空气消毒..... 4

 7.2 物体表面清洗消毒..... 4

8 卫生间清洗消毒..... 5

9 其他用品用具清洗消毒..... 5

 9.1 布草清洗消毒..... 5

 9.2 饮具清洗消毒..... 5

 9.3 拖鞋清洗消毒..... 5

 9.4 脸盆、脚盆清洗消毒..... 6

10 清洁工具清洗消毒..... 6

11 从业人员手消毒..... 6

12 从业人员消毒操作个人防护..... 6

附录 A（资料性附录） 常用化学消毒剂消毒剂量..... 7

表 A.1 物体表面常用化学消毒剂消毒剂量..... 7

表 A.2 面盆、浴缸、坐便器等表面常用化学消毒剂消毒剂量..... 7

表 A.3 饮具常用化学消毒剂消毒剂量..... 7

表 A.4 拖鞋、脸盆、脚盆常用化学消毒剂消毒剂量..... 7

表 A.5 清洁工具常用化学消毒剂消毒剂量..... 7

表 A.6 从业人员手常用化学消毒剂消毒剂量..... 8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009《标准化工作导则第 1 部分：标准的结构和编写》给出的规则起草。

本标准由江苏省卫生健康委员会提出。

本标准由江苏省卫生标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：江苏省卫生监督所、泰州市卫生监督所、南京市疾病预防控制中心。

本标准主要起草人：王金敖、浦政轶、缪勇战、柯德兵、谢国祥、王超。

住宿业清洗消毒卫生规范

1 范围

本标准规定了住宿业清洗消毒的总体要求、设施设备、操作方法等要求。
本标准适用于以经营为目的的住宿场所清洗和消毒。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 9663 旅店业卫生标准
- GB 14930.2 食品安全国家标准 消毒剂
- GB 14934-2016 食品安全国家标准 消毒餐（饮）具
- GB 27952 普通物体表面消毒剂的卫生要求
- WS 394 公共场所集中空调通风系统卫生规范
- WS/T 396 公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件

3.1

住宿场所 accommodation place

向顾客提供住宿及相关综合性服务的场所，如宾馆、饭店、旅馆、旅店、招待所、度假村等。

3.2

清洗消毒间 clean and disinfection room

用于提供给顾客可重复使用的各类饮具、拖鞋等公共物品清洗、消毒、保洁的功能间。

3.3

工作间 workshop

用于存放清洁工具、工作车，配比清洁剂及清洗清洁工具的功能间。

3.4

布草 linen

提供给顾客使用，并与皮肤接触的各种纺织用品及其代用品。

3.5

公共用品用具 public supplies utensils

供给顾客使用的各种用品、用具、设备和设施总称，包括床上用品、盥洗物品、饮具、清洁工具、拖鞋等，也包括客用化妆品、消毒剂、清洁剂等与顾客密切接触的产品。

3.6

清洁工具 cleaning tools

用于客房及卫生间去污、清洁的物品，包括清洁刷、冲洗设施、拖把、吸尘器等，以及用于抹灰、去除水迹的抹布。

4 总体要求

4.1 管理职责

4.1.1 住宿场所的法定代表人或者负责人对经营场所卫生安全负主体责任。经营者应指定专（兼）职卫生管理人员具体负责清洗消毒卫生管理工作。

4.1.2 经营者应建立健全卫生管理制度和卫生管理档案，制定并细化公共用品用具采购、储藏、清洗消毒、设备设施维护等操作规程。操作规程应具体规定工作程序。

4.1.3 经营者应当组织从业人员学习国家卫生法律法规、公共场所卫生知识及清洗消毒操作规程。

4.1.4 经营者应当根据经营规模、项目设置清洗、消毒、保洁等设施设备。

4.1.5 经营者应做好清洗消毒记录工作，记录内容包括日期、时间、物品种类、数量、操作人签名等。

4.2 人员管理

4.2.1 住宿场所卫生从业人员应每年体检并取得有效健康合格证明，保持良好的个人卫生，进行卫生操作时应穿戴清洁的工作服，洗净双手，不得留长指甲、涂指甲油及佩戴饰物。

4.2.2 从业人员上岗前应经过卫生法律知识和公共场所卫生知识培训并考核合格，熟悉本岗位工作职责和操作规程，并能按规程熟练操作。

5 清洗消毒设施设备

5.1 场所与设施

5.1.1 清洗消毒间

5.1.1.1 住宿场所应设置独立的清洗消毒间（以下简称“洗消间”）。洗消间应设置在室内并为独立隔间，有明显标志，大小应能满足物品清洗、消毒、保洁的需要，使用面积应不小于4平方米，宜按每层楼或每20间客房设置1个洗消间。

5.1.1.2 洗消间墙裙应不低于2米，墙裙及地面应使用防水防霉耐磨抗腐蚀的材料铺设；应安装机械通风设施和足够的照明设备，并有完善的上下水设施；洗消间内应设有饮具专用清洗池，饮具采样化学消毒法的至少应设有面积不小于60cm×40cm的饮具专用清洗池3只：“去污池”“消毒池”“清洗池”。

5.1.1.3 洗消间内应配备适宜的清洗消毒保洁设施，如远红外电子消毒柜、自动洗杯机、密闭的保洁柜等；配备专用杯刷和杯布等清洁工具；采用化学消毒的应配备消毒剂、配比容器等；清洗消毒设施应有明显标识，宜定位存放；洗消间不应存放与清洗消毒无关的物品。

5.1.1.4 配有非一次性拖鞋、脸盆、脚盆的住宿场所，宜设拖鞋、脸盆、脚盆清洗消毒间；清消间应有完善的上下水设施；对拖鞋、脸盆、脚盆应设置清洗消毒水池，水池容积大小应满足最大清洗消毒量；应备有橡胶手套、消毒剂、专用配比容器等，设消毒后的拖鞋、脸盆、脚盆存放专区；如拖鞋、脸盆、脚盆、饮具的洗消间共用，其面积应不小于 6 平方米，拖鞋、脸盆、脚盆清洗消毒区与饮具清洗消毒区应有明确区分标志，宜相对隔离，避免交叉污染。

5.1.2 工作间

5.1.2.1 客房宜每层楼设置一个工作间，面积应满足清洁工具存放和清洗的需要。

5.1.2.2 工作间应有完善的上下水和通风设施，设人员洗手、清洁工具清洗，干净抹布、清洗消毒剂及配比容器存放等设施，各类物品应整齐、定位存放。

5.1.2.3 客房及卫生间抹布自洗的，应有机械清洗及烘干、消毒设备。

5.1.3 储藏间

5.1.3.1 住宿场所应设专门的储藏间，用于备用物品（一次性用品、包装食品等）及干净布草的储藏，储藏间应设数量足够的物品存放柜或货架、密闭布草储存柜。不同物品应分类存放，物品距墙壁、地面均应在 10 厘米以上，布草宜存放于储藏柜中。

5.1.3.2 储藏间应有良好的通风、照明、防潮、防鼠、防蚊蝇、防蟑螂等设施。

5.1.3.3 储藏间的面积应满足物品存放和服务工作的需要，宜每一层楼或每 20 间客房设置一个储藏间。

5.1.4 布草间

5.1.4.1 星级或相当星级的住宿场所除设置储藏间外，应另设专用布草间，用于干净布草的存放。布草间应配备密闭的保洁设施，不得存放脏布草、清扫工具、工作车及其他无关物品。

5.1.4.2 布草间应有良好的通风、照明、防潮、防鼠、防蚊蝇、防蟑螂等设施。

5.1.4.3 布草间的面积应满足工作的需要，宜每一层楼或每 20 间客房设置一个布草间。

5.1.5 工作车

住宿场所应配备工作车，其数量应能满足操作需要；工作车应有足够空间按种类分别存放布草、一次性用品及清洁工具并有明显标识；工作车所带垃圾袋应与干净布草、一次性用品及清洁工具分开。

5.1.6 布草回收间（区）

住宿场所宜设有布草回收间或脏布草专用存放区，宜每层客房设置一个；布草回收间（区）面积大小应能满足脏布草容器存放及分类回收的需要；布草回收间（区）内应设数量满足需要的脏布草存放容器，容器须带盖并有标识。高层建筑宜设置专用布草回收管井。

5.1.7 周转设施

住宿场所应配备满足需要的周转设施，如杯具车、杯筐、保洁桶、布草车等，用于客房饮具、布草等公共物品更换的需要；存放已消毒和未消毒物品的设施应分别设置或隔离，并有明显标识。

5.2 清洁工具

5.2.1 抹布

5.2.1.1 抹布应使用吸水性好、易清洁、不易掉色的材质，尺寸大小应能满足卫生操作需要。客房和卫生间使用的抹布应分设，颜色有明显区分，操作中不得混用。

5.2.1.2 客房抹布用于清洁，用以抹家具、电器、镜面等表面灰尘、污迹等，可根据情况至少配备干、湿抹布各一块。

5.2.1.3 卫生间抹布用于收干已清洁物体表面的水迹，不得用于清洁去污。应根据收干部位配备不同的专用抹布。一块用于面盆、浴缸表面水迹收干，应按面盆、水龙头、镜面、台面、浴缸、淋浴房的顺序操作；一块用于坐便器水迹收干，应按坐便器垫圈、盖、水箱、底座的顺序操作；一块用于墙壁和地面水迹收干，应按由上到下顺序操作。不同用途的抹布应用不同颜色和标记进行区别。

5.2.1.4 所备抹布总数应满足需要，卫生间使用的抹布应一间一换。

5.2.1.5 备用的干净抹布和已用抹布应使用不同标识的存放设施分别放置，避免交叉污染。

5.2.2 其他清洁工具

5.2.2.1 卫生间用于面盆、浴缸、淋浴房、坐便器垫圈、坐便器内壁（便池）和地面的清洁去污工具，如长短柄刷、地刷、喷壶、玻璃刮等，应按不同部位分别配备，并有明显标识。

5.2.2.2 清洁去污工具存放应在分隔桶格档内定位存放，并在分隔桶上有明显标识，便池清洁刷宜设置单独的存放容器。

5.2.2.3 应配备喷壶等冲洗设备，用于去除清洗剂及消毒剂的残留；宜配备吸水性强的胶棉拖把，用于去除卫生间地面积水。

5.3 公共用品用具

5.3.1 公共用品用具应保证卫生安全，客用化妆品、消毒剂、一次性纸巾等公共用品等应中文标识齐全规范，并按规定向经销商索取产品质量检验合格证明和其他相关资料；普通物体表面消毒剂应符合 GB 27952 的要求；客用饮具用化学消毒剂应符合 GB 14930.2 的要求，确保安全有效。

5.3.2 客用饮具、拖鞋及布草类等公共用品配备数量应满足经营和更换、清洗、消毒周转的需要，各类物品配置数量的基本要求应不低于床位数 2 倍。

5.3.3 消毒剂、杀虫剂等有毒有害物品应有专间或专柜存放，上锁、专人管理，并有物品使用登记。

6 清洗消毒剂配制

6.1 配制消毒剂应使用专用配比容器，如自动分配器、量筒、量杯等，在工作间由专人按产品说明书要求浓度进行配制。

6.2 配好的清洗、消毒剂应使用有明显标识的专用容器盛装，不得直接倒在分隔桶内。

6.3 配好的消毒剂宜当班次用完，定时更换，一般每 4 小时更换一次。

7 客房清洗消毒

7.1 空气消毒

7.1.1 一般采用自然通风或机械通风，有条件的可使用空气消毒器进行消毒。

7.1.2 使用空调时应做好空调与通风设施的定期清洁和消毒；集中空调通风系统的清洗消毒管理要求参照 WS 394 和 WS/T 396 执行。

7.1.3 客房空气中的细菌总数应符合 GB 9663 的相关要求。

7.2 物体表面清洗消毒

7.2.1 客房的地面、墙壁及经常使用或触摸的物体表面如：门、窗把手、台面、柜面、桌椅、扶手等部位，应使用清水或清洁剂湿式清洁，并保持这些部位或物体表面的清洁干燥。

7.2.2 必要时可使用表 A.1 所列化学消毒剂定期对物体表面进行擦拭或喷洒消毒，消毒完成后应使用清水去除物体表面上的消毒剂残留。

8 卫生间清洗消毒

8.1.1 卫生间内面盆、浴缸、淋浴房、坐便器、水龙头等应一客一消毒，应先清洁后消毒。

8.1.2 面盆、浴缸、淋浴房、坐便器、水龙头等应使用消毒湿巾、清洗消毒剂或用表 A.2 所列化学消毒剂进行喷洒、擦拭消毒。消毒完成后应使用清水冲去消毒剂残留，并分别用不同颜色抹布按序将各类物件表面水迹擦干，积水明显的地面可用专用拖把吸水，用过的抹布回收待洗。

8.1.3 清洗消毒后的面盆、浴缸、淋浴房、坐便器、水龙头等应做到光洁、无污迹、无异味、无毛发。

8.1.4 垃圾桶内垃圾要及时清运，未清运的垃圾应置于有盖的桶内；垃圾桶内外表面应定期使用表 A.1 所列化学消毒剂进行喷洒消毒。

9 其他用品用具清洗消毒

9.1 布草清洗消毒

9.1.1 床单、被套、枕套等卧具及毛巾、浴衣应一客一换，长住顾客的床上卧具至少一周一换，清洗后消毒。客用毛毯、棉（羽绒）被、枕芯、床垫等应保持清洁、不得有异味，有污迹时应及时更换，清洗消毒周期宜为 3 个月，最长不得超过一年。

9.1.2 布草应送专用洗衣房或采用社会化洗涤消毒，布草的更换、运送过程应避免交叉污染；脏布草和干净布草在更换过程中不得同时在客房内；所有操作流程中，干净布草和脏布草均不得落地。布草清洗消毒前后应分设存放容器。客用布草、客人送洗衣物、清洁用抹布应分类清洗。清洗消毒后的布草使用专用运输工具及时运送至储藏间保存。

9.1.3 布草消毒首选物理消毒方法，耐热耐湿的可用流通蒸汽 100℃作用 20min~30min，或煮沸消毒作用 15min~30min，或在阳光下暴晒 4h 以上，或用 75℃以上水温洗涤 30min 以上（80℃水温可缩短至 10min，90℃水温可缩短至 1min 以上）。不耐热的布草可用化学法消毒，清洗晾干后备用。

9.1.4 布草采用社会化洗涤消毒的，应选择清洗消毒条件合格的承洗单位，做好物品送洗与接收记录，并索要承洗单位物品清洗消毒记录。

9.1.5 清洗消毒后的布草应符合 GB 9663 的相关要求。

9.2 饮具清洗消毒

9.2.1 客房使用的饮具应一客一换，清洗后消毒。在洗消间由专人负责清洗消毒，并使用专用周转容器送至客房，不得在客房内清洗消毒。补充洁净饮具时应注意手部卫生，拿取杯具时应避免接触杯口以防污染。

9.2.2 饮具消毒首选物理消毒，可采用流通蒸汽 100℃作用 20min、煮沸消毒作用 15min~30min 或消毒碗柜消毒。其次选用化学消毒，可使用表 A.3 所列化学消毒剂进行浸泡消毒，清洗后晾干备用。

9.2.3 清洗消毒后的饮具应表面光洁，无附着物，无油渍、无泡沫、无异味，符合 GB 14934-2016 的相关要求。

9.3 拖鞋清洗消毒

9.3.1 住宿场所提供的非一次性拖鞋应一客一换，清洗后消毒。

9.3.2 非一次性耐热拖鞋可经流通蒸汽 100℃作用 20min~30min 或经煮沸作用 15min~30min；非一次性不耐热拖鞋可使用表 A.4 所列化学消毒剂进行浸泡消毒或用消毒洗衣粉进行浸泡洗涤消毒，清洗晾干后备用。

9.3.3 清洗消毒后的拖鞋应符合 GB 9663 的相关要求。

9.4 脸盆、脚盆清洗消毒

9.4.1 住宿场所提供的脸盆、脚盆应一客一换，清洗后消毒。在洗消间由专人负责清洗消毒，不得在客房内清洗消毒。

9.4.2 脸盆、脚盆消毒可使用表 A.4 所列化学消毒剂进行浸泡消毒。

9.4.3 清洗消毒后的脸盆、脚盆应符合 GB 9663 的相关要求。

10 清洁工具清洗消毒

10.1.1 客房抹布用后应清洗干净，卫生间抹布用后应清洗消毒。抹布应晾干或使用机器烘干，备用抹布应保持干爽、无污迹、无异味。

10.1.2 抹布应在工作间或专门场所使用洗衣机洗净后，用流通蒸汽 100℃作用 20min~30min，或煮沸消毒作用 20min~30min，或在阳光下暴晒 4h 以上，或使用表 A.5 所列化学消毒剂进行浸泡消毒或用清洗消毒剂、消毒洗衣粉进行浸泡洗涤消毒。抹布也可外送有资质的专业清洗机构清洗消毒。

10.1.3 其他清洁去污工具如长短柄刷、地刷、拖把等在工作结束后应在工作间清洗干净，定期使用表 A.5 所列化学消毒剂进行浸泡消毒或用清洗消毒剂、消毒洗衣粉进行浸泡洗涤消毒，或在阳光下暴晒 4h 以上，洗净后在工作间悬挂晾干。

10.1.4 清洗水池、容器及保洁柜应保持清洁。

11 从业人员手消毒

11.1 从业人员应经常用流动水清洁手部，可用肥皂或洗手液洗手。

11.2 从业人员手需要消毒时可使用表 A.6 所列化学消毒剂进行擦拭消毒，消毒完成后使用清水去除手上的消毒剂残留。

12 从业人员消毒操作个人防护

12.1 接触高温消毒物品和设备时，应使用防烫的棉手套等物品。

12.2 采用化学消毒方法的，应防止过敏及对皮肤、黏膜的污染和损伤。

附 录 A
(资料性附录)
常用化学消毒剂消毒剂量

住宿场所在进行清洗消毒时,应根据现场使用条件和消毒对象的特性,选择相应的消毒剂种类,按下表推荐的剂量进行消毒处理。(见表A.1~A.6)

表A.1 物体表面常用化学消毒剂消毒剂量

消毒剂	作用浓度	作用时间/min
含氯消毒剂	100mg/L~250mg/L	30
二氧化氯	50mg/L~100mg/L	10~15
季铵盐	200mg/L~1000mg/L	1~10
对氯间二甲苯酚	1.0%~2.0%	5~10
复方消毒剂	按照产品使用说明书	按照产品使用说明书

表A.2 面盆、浴缸、坐便器等表面常用化学消毒剂消毒剂量

消毒剂	作用浓度	作用时间/min
含氯消毒剂	500mg/L~1000mg/L	15~30
二氧化氯	250mg/L~500mg/L	15~30
季铵盐	1000mg/L~2000mg/L	10~30
对氯间二甲苯酚	2.0%~3.0%	15~30
复方消毒剂	按照产品使用说明书	按照产品使用说明书

表A.3 饮具常用化学消毒剂消毒剂量

消毒剂	作用浓度	作用时间/min
二氧化氯	100mg/L~150mg/L	10~20
含氯消毒剂	100mg/L~250mg/L	30

表A.4 拖鞋、脸盆、脚盆常用化学消毒剂消毒剂量

消毒剂	作用浓度	作用时间/min
含氯消毒剂	250mg/L~500mg/L	15~30
二氧化氯	250mg/L~500mg/L	15~30
季铵盐	400mg/L~1200mg/L	5~20
对氯间二甲苯酚	2.0%~3.0%	15~30
复方消毒剂	按照产品使用说明书	按照产品使用说明书

表A.5 清洁工具常用化学消毒剂消毒剂量

消毒剂	作用浓度	作用时间/min
含氯消毒剂	250mg/L~500mg/L	30

季铵盐	600mg/L~1600mg/L	5~30
复方消毒剂	按照产品使用说明书	按照产品使用说明书

表A.6 从业人员手常用化学消毒剂消毒剂量

消毒剂	作用浓度	作用时间/min
复方手消毒剂	按照产品使用说明书	按照产品使用说明书
季铵盐	400mg/L~2000mg/L	1
胍类消毒剂	2g/L~45g/L	1
乙醇	70%~80%	1

《住宿业清洗消毒卫生规范》（征求意见稿）《征求意见反馈表》

2018年 月 日填写

负责起草单位：江苏省卫生监督所

电话: 025-86490033

[illegible]